

## Surveillance en continu grâce au contrôle événementiel intelligent.

CRUE

AlarmManager est l'application centrale de KISTERS pour la gestion des informations et des rapports dans les situations d'urgence. Le programme traite les messages d'événements entrants, les classe et réagit en conséquence. Les messages d'alarme sont fondés sur des modèles, qui sont complétés par les informations, puis envoyés aux destinataires par le biais de différents médias.

Principales caractéristiques fonctionnelles de AlarmManager :

- Importation de messages d'événements depuis différentes sources.
- Classification des rapports selon le type, la valeur de chronique et l'état.
- Importation des données de base depuis WISKI, BelVis, SODA, Hydstra ou d'autres applications.
- Possibilité d'exporter les messages d'alarme via SMS, télécopieur, e-mail, imprimante, écran, message vocal ou sirène.
- Mise à disposition d'une interface d'utilisateur Web.
- Application accessible depuis chaque poste de travail du réseau.
- Interactivité du programme avec une base de données (Oracle, MySQL).
- Mise à disposition de l'ensemble des informations importantes du système.
- Archivage de toutes les données pour une utilisation ultérieure.

### Procédure d'alarme

AlarmManager dispose de deux types de procédures d'alarme.

Cas 1 :

- SODA reçoit des données de mesure en interrogeant des stations
- Les données sont converties au format ZRXP
- AlarmManager importe les données et classe les valeurs par comparaison avec les valeurs de seuil
- En cas de dépassement des valeurs de seuil, les informations sont envoyées aux destinataires préconfigurés

Cas 2 :

- Un système externe émet un message d'événement au format XML
- AlarmManager importe le rapport et en classe l'état
- Si une réaction a été configurée pour cet état, les informations sont envoyées aux destinataires préconfigurés

### Importation de messages d'événements

AlarmManager importe des messages d'événements depuis différentes sources. Les interfaces entre les systèmes externes et AlarmManager sont des répertoires que le programme surveille via « FTP import services ». À chaque type de source est attribué

un analyseur syntaxique, qui lui est propre. Ce système modulaire facilite l'extension du système d'importation à d'autres sources d'alerte. Les sources d'alerte courantes contiennent :

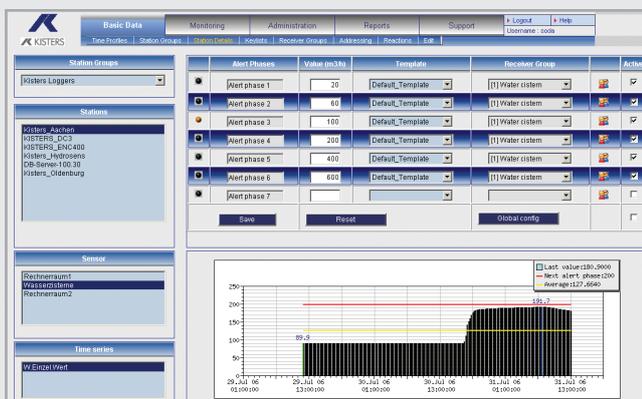
- Appel de la station
- Messages de l'observateur
- Messages d'événements par appel de SODA
- Résultats du serveur de calcul WISKI
- SDS (System Diagnostic Service)
- Systèmes externes

### Classification

AlarmManager dispose de deux types de classification des événements entrants : s'il s'agit d'une information concernant une valeur de chronique, l'application vérifie si cette valeur dépasse la valeur de seuil de la station concernée. En cas de dépassement, AlarmManager détermine l'état de l'alerte approprié de la chronique. Les messages d'événements exempts de valeur de chronique sont classés selon des types d'événements. Le type d'événement est défini par le transmetteur et le type de média par le message d'événement.

### Réactions

Il est possible de configurer des réactions indépendantes fondées sur la classification d'un événement. Une réaction décrit quel destinataire ou groupe de destinataires doit recevoir un message d'alerte dès l'arrivée d'un message d'événement spécifique ou modification de l'état de l'alerte d'une chronique.



### Modèles

La formulation des messages devant être envoyés aux destinataires peut être déterminée à l'avance au moyen de modèles. Toutes les variables importantes concernant un événement telles que le numéro de la station, les paramètres, les valeurs mesurées, les valeurs de seuil et l'instant de l'événement sont automatiquement introduites dans le modèle dans des espaces réservés. Vous pouvez créer les modèles avec Microsoft Word, puis les sauvegarder au format XML. AlarmManager est en mesure d'appeler les modèles édités localement par le biais d'une interface spécifique.

### Destinataires

Pour chaque destinataire, il est possible de configurer un calendrier hebdomadaire déterminant à quel moment et par quel moyen de communication le destinataire est joignable. Il est ainsi possible d'envoyer à un utilisateur un e-mail pendant ses heures de travail et, en complément, un SMS pendant sa période d'astreinte ou le week-end. Il est également possible de grouper des destinataires, ce qui permet d'informer un grand nombre de groupes en cas d'alerte. En complément du calendrier hebdomadaire, un calendrier annuel permet de configurer les périodes d'astreinte.

### Système de tâches SODA

Le système d'interrogation SODA représente un destinataire particulier. L'événement entrant déclenche dans SODA le démarrage d'une tâche (« Task ») préconfigurée. Celle-ci peut servir, par exemple, à interroger l'ensemble des stations du bassin versant en cas d'événement pluviométrique en une station de mesure.

### Monitoring / surveillance

Grâce à son puissant moniteur, AlarmManager vous permet de suivre le traitement des messages d'événements entrants. Par ailleurs, AlarmManager sauvegarde des informations sur l'utilisateur respectif, ainsi que les opérations de l'ordinateur dans un système de journaux, ce qui permet de disposer d'informations détaillées sur les actions effectuées dans AlarmManager.

Pour plus de succès et de progrès dans la gestion des eaux :  
avec AlarmManager et les technologies pionnières.